

ROČNÉ PROGRAMY OSOBNÉJ STAROSTLIVOSTI MANAŽMENTU KLIENTA

Manažment dospelého klienta

Balík služieb ŠTANDARD obsahuje (aj ŠTUDENT, SENIOR a ŤZP):

- nadštandardná nemedicínska starostlivosť
- komplexná ambulantná starostlivosť pod jednou strechou
- elektronická zdravotná karta
- čas na vyšetrenie stanovený individuálne pre každého špecialistu
- komplexný manažment klienta cez klientske centrum
- objednávanie sa na presný čas a počet návštev lekárov bez limitu
- návštevnosť vyšetrení v prípade potreby
- online objednávanie vyšetrení cez web
- notifikácia termínov objednaných vyšetrení
- nadštandardný hygienicko-epidemiologický režim
- nadštandardné prístrojové vybavenie ambulancií
- špičkové personálne obsadenie a najmodernejšie diagnostické metódy
- konziliárna spolupráca lekárov v prípade potreby
- vzájomná spolupráca s partnerskými zariadeniami
- pitný režim v priestoroch polikliniky
- klimatizované priestory, wifi, ozvučenie a TV v priestoroch polikliniky
- výťah a bezbariérový vstup
- zasielanie informácií o novinkách a zľavách *

* v prípade záujmu so súhlasom klienta

Balík služieb PREMIUM obsahuje navyše:

- garancia termínu do 10 prac. dní
- 10 % zľava na nadštandardné preventívne prehliadky a programy

Balík služieb GOLD obsahuje navyše:

- garancia termínu do 7 prac. dní
- 15 % zľava na nadštandardné preventívne prehliadky a programy
- VIP starostlivosť internistu polikliniky
- VIP číslo na mobil pre objednávanie termínov a poradenstvo

Komplexná zdravotná starostlivosť pre klientov poistovní VŠZP, Union, Dôvera

Primárna a špecializovaná zdravotná starostlivosť – ambulatóna

| | |
|---|-------------|
| Všeobecný lekár pre dospelých (kapitovaný klient) | ✓ |
| bez kapitácie iba v prípade akútneho stavu | ✓ |
| dobrovoľné očkovanie | s doplatkom |
| potvrdenia | s doplatkom |
| Gynekologická ambulancia (kapitovaná klientka) | ✓ |
| bez kapitácie iba v prípade akútneho stavu | ✓ |
| LBC (poistenci ZP UNION) | ✓ |
| LBC (poistenci VŠZP, ZP Dôvera) | s doplatkom |
| sledovanie tehotenstva | s doplatkom |
| konzultácia ohľadom OZ | s doplatkom |
| zavedenie IUD (vnútro maternicové teliesko) | s doplatkom |
| USG prsníkov | ✓ |
| MonaLisa Laser | s doplatkom |
| Dermatovenerologická ambulancia | ✓ |
| mikrochirurgia kože | s doplatkom |
| šetrenie dusíkom | s doplatkom |
| kožné testy | s doplatkom |
| Diabetologická ambulancia | ✓ |
| Ambulancia FBLR (FBLR = fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia) | ✓ |
| akupunktúra | s doplatkom |
| Gastroenterologická ambulancia (odborné + kontrolné vyšetrenie) | ✓ |
| Endoskopie + výkony s tým súvisiace | s doplatkom |
| Imunoalergologická ambulancia | ✓ |
| kožné testy | s doplatkom |
| observácia po aplikácii s.c. | s doplatkom |
| Infektologická ambulancia | ✓ |
| Interná ambulancia | ✓ |
| zapožičanie prístroja na 24 hod. | s doplatkom |
| Neurologická ambulancia | ✓ |
| MD injekcia (kolagénová injekcia) | s doplatkom |
| EMG tetania | s doplatkom |
| EMG karpálny kanál, polyneuropathia,... | s doplatkom |
| Oftalmologická ambulancia | ✓ |
| aplikácia kontaktných šošoviek - náuka | s doplatkom |
| neurologický periméter | s doplatkom |
| OCT | s doplatkom |
| ORL ambulancia | ✓ |
| vyšetrenie vestibulárneho aparátu | s doplatkom |
| audiometria | s doplatkom |
| drobný chirurgický výkon | s doplatkom |
| Ortopedická ambulancia | ✓ |

| | |
|--|-------------|
| aplikácia lieku | s doplatkom |
| aplikácia spevňujúceho materiálu | s doplatkom |
| MD injekcia (kolagénová injekcia) | s doplatkom |
| Pneumologická ambulancia | ✓ |
| DKP (difúzna kapacita pľúc) | s doplatkom |
| Urologická ambulancia | ✓ |
| uroflowmetria | s doplatkom |
| drobný chirurgický výkon | s doplatkom |
| observácia po aplikácii s.c., i.m. | s doplatkom |
| aplikácia kyseliny hyalurónovej intravezikálne | s doplatkom |
| Rádiodiagnostické pracovisko (ultrasonografia, röntgen) | ✓ |
| DOPPLER HK/DK | s doplatkom |

Rehabilitácia klient ŠTANDARD aj /ŠTUDENT, SENIOR a ŤZP/:

| | |
|------------------------------------|-------------|
| Rehabilitačné centrum (RHB) | |
| rehabilitácia / cvičenie - 30 min. | s doplatkom |
| fyzikálna liečba | 5 x zdarma |
| masáže, bankovanie, kineziotaping | s doplatkom |

Rehabilitácia klient PREMIUM:

| | |
|------------------------------------|-------------|
| Rehabilitačné centrum (RHB) | |
| rehabilitácia / cvičenie - 30 min. | 5 x zdarma |
| fyzikálna liečba | s doplatkom |
| masáže, bankovanie, kineziotaping | s doplatkom |

Rehabilitácia klient GOLD:

| | |
|------------------------------------|-------------|
| Rehabilitačné centrum (RHB) | |
| rehabilitácia / cvičenie - 30 min. | s doplatkom |
| fyzikálna liečba | 5 x zdarma |
| masáže, bankovanie, kineziotaping | s doplatkom |
| denzitometria orientačná | 1 x zdarma |
| infúzna liečba | 5 x zdarma |

Ambulancie, ktoré nie sú súčasťou komplexnej zdravotnej starostlivosti. Vyšetrenia v nich klient môže absolvovať za poplatok podľa aktuálneho cenníka:

| | |
|--|-------------|
| Hepatologická ambulancia | s doplatkom |
| Neurochirurgická ambulancia | s doplatkom |
| Psychiatrická ambulancia | s doplatkom |
| Tropická medicína | s doplatkom |
| Spoločné výkony (CRP, potvrdenie od špecialistu, výpis, infúzna liečba, OGTT) | s doplatkom |

Pri rozšírení služieb si poliklinika vyhradzuje právo účtovať poplatky za nadštandardné výkony nehradené ZP.

Manažment detského klienta (do 19 rokov)

Balík služieb obsahuje:

- nadštandardná nemedicínska starostlivosť
- komplexná ambulantná starostlivosť pod jednou strechou
- elektronická zdravotná karta
- čas na vyšetrenie stanovený individuálne pre každého špecialistu
- komplexný manažment klienta cez klientske centrum
- objednávanie sa na presný čas a počet návštev lekárov bez limitu
- nadväznosť vyšetrení v prípade potreby
- online objednávanie vyšetrení cez web
- notifikácia termínov objednaných vyšetrení
- nadštandardný hygienicko-epidemiologický režim
- nadštandardné prístrojové vybavenie ambulancií
- špičkové personálne obsadenie a najmodernejšie diagnostické metódy
- konziliárna spolupráca lekárov v prípade potreby
- vzájomná spolupráca s partnerskými zariadeniami
- pitný režim v priestoroch polikliniky
- klimatizované priestory, wifi, ozvučenie a TV v priestoroch polikliniky
- výťah a bezbariérový vstup
- zasielanie informácií o novinkách a zľavách *

Komplexná zdravotná starostlivosť pre klientov poistovní UNION, VŠZP, Dôvera

Primárna a špecializovaná zdravotná starostlivosť – ambulatóna

| | |
|--|-------------|
| Všeobecný lekár pre deti (kapitovaný klient) | ✓ |
| bez kapitácie iba v prípade akútneho stavu | ✓ |
| dobrovoľné očkovanie | s doplatkom |
| potvrdenia | s doplatkom |
| Gynekologická ambulancia - od 15 rokov (kapitovaná klientka) | ✓ |
| bez kapitácie iba v prípade akútneho stavu | ✓ |
| LBC (poistenci ZP UNION) | ✓ |
| LBC (poistenci VŠZP, ZP Dôvera) | s doplatkom |
| sledovanie tehotenstva | s doplatkom |
| konzultácia oľadom OZ | s doplatkom |
| zavedenie IUD (vnútromaternicové teliesko) | s doplatkom |
| USG prsníkov | ✓ |
| Dermatovenerologická ambulancia – od 7 rokov | ✓ |
| mikrochirurgia kože | s doplatkom |
| ošetrenie dusíkom | s doplatkom |
| kožné testy | s doplatkom |
| Ambulancia FBLR – od 4r. (FBLR = fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia) | ✓ |
| akupunktúra | s doplatkom |
| Imunoalergologická ambulancia | ✓ |
| kožné testy | s doplatkom |
| observácia po aplikácii s.c. | s doplatkom |
| Infektológia | ✓ |
| Oftalmologická ambulancia - od 12 rokov | ✓ |
| aplikácia kontaktných šošoviek - náuka | s doplatkom |
| neurologický periméter | s doplatkom |
| OCT | s doplatkom |
| ORL ambulancia | ✓ |
| vyšetrenie vestibulárneho aparátu | s doplatkom |
| audiometria | s doplatkom |
| drobný chirurgický výkon | s doplatkom |
| Ortopedická ambulancia | ✓ |
| aplikácia lieku | s doplatkom |
| aplikácia spevňujúceho materiálu | s doplatkom |
| MD injekcia | s doplatkom |
| Urologická ambulancia | ✓ |
| uroflowmetria | s doplatkom |
| drobný chirurgický výkon | s doplatkom |
| observácia po aplikácii s.c., i.m. | s doplatkom |
| Rádiodiagnostické pracovisko (ultrasonografia, röntgen) | ✓ |

| | |
|--|-------------|
| Rehabilitačné centrum od 6 rokov (RHB) (v závislosti od zazmluvnenosti odosielajúceho lekára) | |
| rehabilitácia / cvičenie - 30 min. | s doplatkom |
| fyzikálna liečba | 5 x zdarma |
| masáže, bankovanie, kineziotaping | s doplatkom |

Ambulancie, ktoré nie sú súčasťou komplexnej zdravotnej starostlivosti. Vyšetrenia v nich klient môže absolvovať za poplatok podľa aktuálneho cenníka:

| | |
|--|-------------|
| Tropická medicína | s doplatkom |
| Spoločné výkony (CRP, potvrdenie od špecialistu na žiadosť klienta) | s doplatkom |

Pri rozšírení služieb si poliklinika vyhradzuje právo účtovať poplatky za nadštandardné výkony nehradené ZP.