

Nadštandardné administratívne úkony a služby Polikliniky Mlynská dolina

Poliklinika Mlynská dolina, ako neštátna poliklinika môže poskytovať zdravotné úkony a nezdravotnícke služby na základe slobodnej vôle a žiadosti klienta za jeho úhradu. Na základe vlastného rozhodnutie si môže klient zvoliť nadštandardné služby. Za nadštandardné služby pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti v neštátnej Poliklinika Mlynská dolina hradia klienti nadštandardné poplatky, resp. si môžu zakúpiť jednotlivé balíky služieb.

Celoročný poplatok hradí klient jeden zmluvný rok vopred. Pod pojmom prvý zmluvný rok sa rozumie časové obdobie, ktoré začína plynúť dňom zaplataenia celoročného poplatku a končí sa posledným dňom rovnomenného mesiaca v nasledujúcom roku. Pre nadštandardný systém pri poskytovaní celoročnej zdravotnej starostlivosti v ďalšom zmluvnom roku sa môže klient rozhodnúť (a súčasne zaň uhradiť celoročný poplatok) najneskôr do posledného dňa zmluvného roka. Nový zmluvný rok začína plynúť od nasledujúceho dňa (prvý deň v mesiaci) po skončení predchádzajúceho zmluvného roka.

Nadštandardné administratívne úkony a služby Polikliniky Mlynská dolina:

- **Prevádzkové hodiny polikliniky každý pracovný deň od 07:00h do 19:00h, v Piatok do 15:30 hod**
- **komplexný manažment klienta:**
 - zosúladenie vyšetrení a ošetrení vo viacerých ambulanciách v jednej budove počas jednej návštevy,
 - zosúladenie viacerých vyšetrení v jednej ambulancii,
 - zabezpečenie následnej zdravotnej starostlivosti (ďalšie diagnostické doriešenie) na našich špecializovaných ambulanciách,
 - zabezpečenie konziliárnych vyšetrení,
 - nadštandardne zabezpečené ambulancie certifikovanými a modernými prístrojmi,
 - administratívne práce a služby recepcie na poliklinike 12 hodín denne,
 - informovanie klientov o dohodnutej návšteve lekára (SMS, telefonicky, e-mailom),
- **pitný režim v priestoroch polikliniky (voda, káva, čaj),**
- **centrálny informačný systém medzi všetkými prevádzkami a ambulanciami,**
- **poskytovanie informácií a poradenstvo (osobne, telefonicky, e-mailom),**
- **verejne dostupné aktuálne informácie prostredníctvom internetových stránok spoločnosti,**
- **free wifi pripojenie na internet v celom priestore polikliniky,**
- **klimatizované priestory v budove polikliniky,**
- **bezbariérový prístup a výťah**
- **prístupné, plne funkčné toalety (toaletný papier, hygienické utierky, mydlo a dezinfekcia rúk, vrecia na hygienické potreby pre ženy), vrátane WC pre ZŤP vo všetkých priestoroch polikliniky a jednotlivých prevádzkach spoločnosti,**
- **nadštandardný hygienicko –epidemiologický režim (dezinfekčné prostriedky v čakárni pre osobnú potrebu pacienta, ochranné jednorazové rúška ...)**