

# ROČNÉ PROGRAMY OSOBNÉJ STAROSTLIVOSTI MANAŽMENTU KLIENTA

## Manažment dospelého klienta

### Balík služieb STANDARD obsahuje (aj ŠTUDENT, SENIOR a ŤZP):

- nadštandardná nemedicínska starostlivosť
- komplexná ambulantná starostlivosť pod jednou strechou
- elektronická zdravotná karta
- čas na vyšetrenie stanovený individuálne pre každého špecialistu
- komplexný manažment klienta cez klientske centrum
- objednávanie sa na presný čas a počet návštev lekárov bez limitu
- nadväznosť vyšetrení v prípade potreby
- online objednávanie vyšetrení cez web
- notifikácia termínov objednaných vyšetrení
- nadštandardný hygienicko-epidemiologický režim
- nadštandardné prístrojové vybavenie ambulancií
- špičkové personálne obsadenie a najmodernejšie diagnostické metódy
- konziliárna spolupráca lekárov v prípade potreby
- vzájomná spolupráca s partnerskými zariadeniami
- pitný režim v priestoroch polikliniky
- klimatizované priestory, wifi, ozvučenie a TV v priestoroch polikliniky
- výťah a bezbariérový vstup
- zasielanie informácií o novinkách a zľavách v prípade záujmu so súhlasom klienta

## Komplexná zdravotná starostlivosť pre klientov poistovní VŠZP, Union, Dôvera

**Primárna a špecializovaná zdravotná starostlivosť – ambulantná**

<b>Všeobecný lekár pre dospelých</b> (kapitovaný klient)	✓
bez kapitácie iba v prípade akútneho stavu	✓
dobrovoľné očkovanie	s doplatkom
potvrdenia	s doplatkom
<b>Gynekologická ambulancia</b> (kapitovaná klientka)	✓
bez kapitácie iba v prípade akútneho stavu	✓
LBC (poistenci ZP UNION)	✓
LBC (poistenci VŠZP, ZP Dôvera)	s doplatkom
sledovanie tehotenstva	s doplatkom
konzultácia ohľadom OZ	s doplatkom
zavedenie IUD (vnútro maternicové teliesko)	s doplatkom
USG prsníkov	✓
<b>Dermatovenerologická ambulancia</b>	✓
mikrochirurgia kože	s doplatkom
šetrenie dusíkom	s doplatkom
kožné testy	s doplatkom
<b>Diabetologická ambulancia</b>	✓
<b>Ambulancia FBLR (FBLR = fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia)</b>	✓
akupunktúra	s doplatkom
<b>Gastroenterologická ambulancia</b> (odborné + kontrolné vyšetrenie)	✓
Endoskopie + výkony s tým súvisiace	s doplatkom
<b>Imunoalergologická ambulancia</b>	✓
kožné testy	s doplatkom
observácia po aplikácii s.c.	s doplatkom
<b>Infektologická ambulancia</b>	✓
<b>Interná ambulancia</b>	✓
zapožičanie prístroja na 24 hod.	s doplatkom
<b>Neurologická ambulancia</b>	✓
MD injekcia (kolagénová injekcia)	s doplatkom
EMG tetania	s doplatkom
EMG karpálny kanál, polyneuropathia,...	s doplatkom
<b>Oftalmologická ambulancia</b>	✓
aplikácia kontaktných šošoviek - náuka	s doplatkom
neurologický periméter	s doplatkom
OCT	s doplatkom
<b>ORL ambulancia</b>	✓
vyšetrenie vestibulárneho aparátu	s doplatkom
audiometria	s doplatkom
drobný chirurgický výkon	s doplatkom

<b>Ortopedická ambulancia</b>	✓
aplikácia lieku	s doplatkom
aplikácia spevňujúceho materiálu	s doplatkom
MD injekcia (kolagénová injekcia)	s doplatkom
<b>Pneumologická ambulancia</b>	✓
<b>Urologická ambulancia</b>	✓
uroflowmetria	s doplatkom
drobný chirurgický výkon	s doplatkom
observácia po aplikácii s.c., i.m.	s doplatkom
aplikácia kyseliny hyalurónovej intravezikálne	s doplatkom
<b>Rádiodiagnostické pracovisko (ultrasonografia, röntgen)</b>	✓
DOPPLER HK/DK	s doplatkom

### Rehabilitácia klient STANDARD /aj ŠTUDENT, SENIOR a ŤZP/:

<b>Rehabilitačné centrum (RHB)</b>	
rehabilitácia / cvičenie - 30 min. / nad rámec	s doplatkom
fyzikálna liečba	5 x zdarma
masáže, bankovanie, kineziotaping	s doplatkom

### Ambulancie, ktoré nie sú súčasťou komplexnej zdravotnej starostlivosti. Vyšetrenia v nich klient môže absolvovať za poplatok podľa aktuálneho cenníka:

<b>Hepatologická ambulancia</b>	s doplatkom
<b>Psychiatrická ambulancia</b>	s doplatkom
<b>Tropická medicína</b>	s doplatkom
<b>Spoločné výkony (CRP, potvrdenie od špecialistu, výpis, infúzna liečba, OGTT)</b>	s doplatkom

Pri rozšírení služieb si poliklinika vyhradzuje právo účtovať poplatky za nadštandardné výkony nehradené ZP.

## Manažment detského klienta (do 19 rokov)

### Balík služieb DIEŤA obsahuje:

- nadštandardná nemedicínska starostlivosť
- komplexná ambulantná starostlivosť pod jednou strechou
- elektronická zdravotná karta
- čas na vyšetrenie stanovený individuálne pre každého špecialistu
- komplexný manažment klienta cez klientske centrum
- objednávanie sa na presný čas a počet návštev lekárov bez limitu
- nadväznosť vyšetrení v prípade potreby
- online objednávanie vyšetrení cez web
- notifikácia termínov objednaných vyšetrení
- nadštandardný hygienicko-epidemiologický režim
- nadštandardné prístrojové vybavenie ambulancií
- špičkové personálne obsadenie a najmodernejšie diagnostické metódy
- konziliárna spolupráca lekárov v prípade potreby
- vzájomná spolupráca s partnerskými zariadeniami
- pitný režim v priestoroch polikliniky
- klimatizované priestory, wifi, ozvučenie a TV v priestoroch polikliniky
- výťah a bezbariérový vstup
- zasielanie informácií o novinkách a zľavách v prípade záujmu so súhlasom klienta

## Komplexná zdravotná starostlivosť pre klientov poistovní UNION, VŠZP, Dôvera

**Primárna a špecializovaná zdravotná starostlivosť – ambulatóna**

<b>Všeobecný lekár pre deti</b> (kapitovaný klient)	✓
bez kapitácie iba v prípade akútneho stavu	✓
dobrovoľné očkovanie	s doplatkom
potvrdenia	s doplatkom
<b>Gynekologická ambulancia - od 15 rokov</b> (kapitovaná klientka)	✓
bez kapitácie iba v prípade akútneho stavu	✓
LBC (poistenci ZP UNION)	✓
LBC (poistenci VŠZP, ZP Dôvera)	s doplatkom
sledovanie tehotenstva	s doplatkom
konzultácia ohľadom OZ	s doplatkom
zavedenie IUD (vnútromaternicové teliesko)	s doplatkom
USG prsníkov	✓
<b>Dermatovenerologická ambulancia – od 7 rokov</b>	✓
mikrochirurgia kože	s doplatkom
ošetrenie dusíkom	s doplatkom
kožné testy	s doplatkom
<b>Ambulancia FBLR – od 4r. (FBLR = fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia)</b>	✓
akupunktúra	s doplatkom
<b>Imunoalergologická ambulancia</b>	✓
kožné testy	s doplatkom
observácia po aplikácii s.c.	s doplatkom
<b>Infektológia</b>	✓
<b>Oftalmologická ambulancia - od 12 rokov</b>	✓
aplikácia kontaktných šošoviek - náuka	s doplatkom
neurologický periméter	s doplatkom
OCT	s doplatkom
<b>ORL ambulancia</b>	✓
vyšetrenie vestibulárneho aparátu	s doplatkom
audiometria	s doplatkom
drobný chirurgický výkon	s doplatkom
<b>Ortopedická ambulancia</b>	✓
aplikácia lieku	s doplatkom
aplikácia spevňujúceho materiálu	s doplatkom
MD injekcia	s doplatkom
<b>Urologická ambulancia</b>	✓
uroflowmetria	s doplatkom
drobný chirurgický výkon	s doplatkom
observácia po aplikácii s.c., i.m.	s doplatkom
<b>Rádiodiagnostické pracovisko (ultrasonografia, röntgen)</b>	✓

<b>Rehabilitačné centrum od 6 rokov (RHB)</b> <b>(v závislosti od zazmluvnenosti odosielajúceho lekára)</b>	
rehabilitácia / cvičenie - 30 min. / nad rámec CZS	s doplatkom
fyzikálna liečba	5 x zdarma
masáže, bankovanie, kineziotaping	s doplatkom

**Ambulancie, ktoré nie sú súčasťou komplexnej zdravotnej starostlivosti. Vyšetrenia v nich klient môže absolvovať za poplatok podľa aktuálneho cenníka:**

<b>Tropická medicína</b>	s doplatkom
<b>Spoločné výkony (CRP, potvrdenie od špecialistu na žiadosť klienta)</b>	s doplatkom

Pri rozšírení služieb si poliklinika vyhradzuje právo účtovať poplatky za nadštandardné výkony nehradené ZP.